

Politika privatnosti tvrtke Bijeli Svijet d.o.o.

Davanje suglasnosti odnosi se na sve osobne podatke koje tvrtka Bijeli Svijet d.o.o. može u određenim situacijama prikupljati prilikom posjete web mjestima tvrtke, predbilježbe na Newsletter, kontaktiranja u kontekstu ostvarenja poslovne suradnje, interakcije s Bijeli Svijet d.o.o. u svojstvu poslovnog korisnika, dobavljača, poslovnog partnera i slično. To između ostalog obuhvaća i osobne podatke prikupljene na Internetu ili izvan njega.

U cilju ostvarivanja prava na zaštitu osobnih podataka u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (Uredba (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka)) tražimo i Vašu suglasnost o korištenju Vaših osobnih podataka.

Svrha prikupljanja osobnih podataka

U kontaktima s Vama možemo tražiti da s nama podijelite svoje osobne podatke u sljedeće svrhe:

- Primanje informacija o proizvodima, uslugama i novostima tvrtke Bijeli Svijet d.o.o. (Newsletter)
- Sudjelovanje u web aktivnostima tvrtke Bijeli Svijet d.o.o. na Internetu, uključujući naše kanale/stranice na društvenim mrežama i blog
- Spremanje vaših podataka za buduće interakcije i komunikaciju s tvrtkom Bijeli Svijet d.o.o.
- Pomoć u razvoju usluga i osmišljavanju kampanja prilagođenih Vama te kontinuirano poboljšanje istih
- Pomoć u poboljšanju naših usluga te omogućavanje tvrtki Bijeli Svijet d.o.o. da Vas redovito informira o istima
- Rješavanje problema koji se tiču proizvoda i/ili usluga
- Primanje prilagođenih poruka, posebnih ponuda i promotivnih sadržaja u skladu s Vašim interesima, na temelju informacija koje ste s nama podijelili, kao i na temelju informacija koje smo prikupili putem kolačića ili sličnih tehnika koje se tiču Vaše uporabe Bijeli Svijet d.o.o. web stranica/stranica na društvenim mrežama/blogu. Ako želite dodatne informacije o načinu korištenja naše web stranice, kliknite [ovdje](#).

Pri poslovanju s tvrtkom Bijeli Svijet d.o.o. u svojstvu poslovnog klijenta, dobavljača ili poslovnog partnera, od Vas ćemo zatražiti da podijelite svoje osobne podatke s nama u sljedeće svrhe:

- Upravljanje odnosima s klijentima
- Osiguravanje pristupa informacijama
- Komunikacija
- Analiza i razumijevanje interakcije s klijentima
- Odgovaranje na pitanja ili rješavanje zahtjeva za pružanje usluge
- Ponuda ankete o zadovoljstvu nakon što dobijete odgovor na svoje pitanje ili nakon što se vaš zahtjev riješi

Općenito, Vaše osobne podatke obrađujemo samo u svrhe o kojima smo vas obavijestili.

Osobni podaci koje Bijeli Svijet d.o.o. može prikupljati

Kada s tvrtkom Bijeli Svijet d.o.o. komunicirate u svojstvu poslovnog klijenta, dobavljača ili poslovnog partnera, možemo prikupljati sljedeće podatke:

- Ime i prezime
- Adresa e-pošte

- Telefonski broj
- Poslovna adresa
- Naziv i adresa tvrtke za koju radite
- OIB tvrtke

Načini prikupljanja osobnih podataka

Osobne podatke s tvrtkom Bijeli Svijet d.o.o. možete podijeliti kroz (ne ograničavaju se na):

- Komunikaciju s tvrtkom Bijeli Svijet d.o.o. (može biti vezano uz uslugu, kroz upit ili zahtjev koji ste nam uputili)
- Komunikaciju s nekim od zaposlenika tvrtke Bijeli Svijet d.o.o. e-poštom, telefonom ili pisanim odnosno usmenim putem
- Naručivanje proizvoda ili usluge
- Sudjelovanje u aktivnostima na društvenim mrežama koje se tiču promocije tvrtke Bijeli Svijet d.o.o. (npr. odabirom opcija "sviđa mi se" ili "podijeli")
- Zahtjev za primanje poruka na mobilni telefon/uređaj
- Predbilježbom na Newsletter tvrtke Boost d.o.o.
- Dobrovoljno sudjelovanje u anketama
- Kolačiće postavljene na vaše računalo ili mobilni uređaj prilikom posjete našim web stranicama
- Praćenje društvenih mreža: tvrtka Bijeli Svijet d.o.o. može na internetu tražiti relevantan i javno dostupan sadržaj te ga koristiti za poboljšanje svojih usluga, rješavanje zahtjeva klijenata i pružanje ciljanih marketinških sadržaja.

Kada s tvrtkom Bijeli Svijet komunicirate u svojstvu poslovnog korisnika, dobavljača ili poslovnog partnera, prikupljanje podataka se vrši i kroz:

- Sklapanje ugovora o suradnji
- Prodajom proizvoda i pružanje usluga tvrtke Bijeli Svijet d.o.o.
- Komunikacija s tvrtkom Bijeli Svijet d.o.o.
- Razvijanje partnerstva
- Prilikom pristupa poslovnim prostorima tvrtke Bijeli Svijet d.o.o.
- Sudjelovanje na sajmovima, događajima ili promocijama
- Dobrovoljno sudjelovanje u anketama

Ako ne želite da tvrtka Bijeli Svijet d.o.o. koristi osobne podatke koje joj niste sami dali, to nam u bilo koje vrijeme možete javiti na e-mail adresu: info@bijelisivijet.hr

Dijeljenje osobnih podataka s drugima

Vaše osobne podatke možemo podijeliti s dobavljačima usluga, poslovnim partnerima i ostalim trećim stranama, sukladno primjenjivom zakonu.

Kada s tvrtkom Bijeli Svijet d.o.o. komunicirate u svojstvu poslovnog korisnika, dobavljača ili poslovnog partnera, tvrtka Bijeli Svijet d.o.o. mogla bi otkriti osobne podatke dostupne u izvješćima i drugim materijalima koji su ustupljeni Vama i/ili Vašoj tvrtki za potrebe suradnje s drugim poslovnim partnerom i/ili dobavljačem.

Ako nas zakon obavezuje da dobijemo vašu suglasnost ili iz nekog drugog razloga smatramo da je Vaša suglasnost potrebna u određenim okolnostima, zatražit ćemo je prije dijeljenja vaših osobnih podataka.

Nakon što nam date svoje osobne podatke moguće ih je ažurirati, mijenjati ili zatražiti njihovo brisanje putem mail adrese: info@bijelisivijet.hr. Putem iste adrese možete postaviti i druga pitanja koja se tiču privatnosti ili izložiti svoje pritužbe u vezi narušavanja privatnosti. U komercijalnim porukama koje vam budemo slali imat ćete mogućnost odjave s popisa primatelja.

Mogućnosti koje imate

Želimo vas bolje upoznati kako bismo vam mogli pružiti bolje proizvode i usluge, istovremeno poštujući Vaš izbor po pitanju načina na koji koristimo vaše osobne podatke.

1. Pristanak

Za prikupljanje podataka te njihovu upotrebu možete biti zatraženi da date svoju suglasnost.

2. Pravo na brisanje

Možete zatražiti brisanje svih svojih osobnih podataka za koje ste prethodno dali suglasnost za korištenje.

3. Prenosivost podataka

Imate mogućnosti prenijeti svoje osobne podatke iz jednog elektronskog sustava obrade u drugi bez sprječavanja kontrolora podataka.

4. Opoziv privole

Vaše je pravo da u potpunosti ili djelomice, bez posljedica i objašnjenja možete odustati od dane privole i zatražiti prestanak aktivnosti obrade Vaših osobnih podataka i marketinške aktivnosti usmjerene prema Vama. Opoziv možete podnijeti osobno, e-mailom ili poštom na adresu Kranjčevićeva 50, 10000 Zagreb ili e-poštom na info@bijelisvijet.hr.

Opseg

Društvene mreže

Ako ste član raznih društvenih mreža kao što su Facebook, YouTube, Instagram, LinkedIn i slično, trebali biste biti upoznati s alatima koje navedene stranice pružaju i odabirom načina dijeljenja osobnih podataka na profilima društvenih mreža.

Osim toga, ovisno o odabiru vezanom uz postavke na raznim društvenim mrežama, određeni osobni podaci će se možda podijeliti s tvrtkom Bijeli Svijet d.o.o.; primjerice informacije o vašim aktivnostima na mreži, profilima društvenih mreža (npr. interesi, bračno stanje, spol, korisničko ime, fotografija, komentari i sadržaj koji ste objavili/podijelili itd.).

Poveznice na druge web stranice

Na web stranicama tvrtke Bijeli Svijet d.o.o., možete pronaći veze na druga web mjesta s korisnim informacijama. Takve web stranice mogu djelovati neovisno o Bijeli Svijet d.o.o. te mogu imati vlastite obavijesti o privatnosti, izjave ili pravila. Izričito preporučujemo da ih pregledate kako biste saznali kako bi se vaši osobni podaci mogli obrađivati vezano uz ta web mjesta jer nismo odgovorni za sadržaj web mjesta koja ne posjeduje ili kojima ne upravlja tvrtka Bijeli Svijet d.o.o., kao niti za upotrebu ili prakse privatnosti istih.

Napominjemo da prihvaćamo i ozbiljno shvaćamo svoju odgovornost za zaštitu osobnih podataka koje nam povjerite od gubitka, zlouporabe ili neovlaštenog pristupa.

Molimo Vas da pažljivo pročitate ovaj dokument kako biste bili upoznati s uvjetima i davanjem privole o korištenju Vaših osobnih podataka tvrtki Bijeli Svijet d.o.o., kao Voditelju zbirke osobnih podataka.

Za sve informacije obratite nam se putem e-mail adrese info@bijelisvijet.hr.